

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
о реализации лотерейных билетов Белорусской
республиканской тиражной лотереи «Го!Лото»
(новая редакция)

г. Минск

«19» июня 2023 г.

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет порядок реализации лотерейных билетов Белорусской республиканской тиражной лотереи «Го!Лото» (далее – лотерея) посредством систем электронных платежей, в том числе банковских пластиковых карт, а также иными способами, не противоречащими законодательству Республики Беларусь.

Договор также определяет порядок информирования участников лотереи о выигрышных билетах и получении ими выигрыша, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между республиканским унитарным предприятием «Белорусские лотереи», именуемым в дальнейшем «Организатор лотереи», в лице директора Денисенко Михаила Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и участником лотереи – физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, именуемым в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ
ДОГОВОРЕ

Термины и определения, которые используются в настоящем Договоре, означают:

Выигрыш – часть призового фонда лотереи в виде денежных средств либо иного имущества (далее – имущественный выигрыш), выдаваемых участнику лотереи, лотерейный билет которого определен выигравшим в соответствии с Инструкцией по проведению Белорусской республиканской тиражной лотереи «Го!Лото», утвержденной постановлением Управления делами Президента Республики Беларусь от 31.08.2021 № 3 (далее – Инструкция).

Игровая комбинация – числа, иные обозначения или их комбинации, содержащиеся в лотерейном билете и (или) выбираемые участником лотереи самостоятельно.

Лотерейный билет – соответствующий Инструкции документ, удостоверяющий участие в проводимой лотерее, необходимый для подтверждения факта выпадения или невыпадения на него выигрыша

и используемый для оформления договорных отношений организатора лотереи с участником лотереи.

Лотерея – Белорусская республиканская тиражная лотерея «То!Лото».

Организатор лотереи – республиканское унитарное предприятие «Белорусские лотереи», осуществляющее организацию и проведение лотереи, действующее в соответствии с постановлением учредителя лотереи от 31.08.2021 № 3.

Призовой фонд лотереи – предназначенная для выдачи выигрышей сумма денежных средств или иное имущество, приобретенное Организатором лотереи для этой цели.

Пользователь – физическое лицо, использующее информационные сети, системы и ресурсы сети Интернет, зарегистрировавшееся на сайте.

Посетитель – физическое лицо, использующее информационные сети, системы и ресурсы сети Интернет, не зарегистрировавшееся на сайте.

Платежная система – совокупность инструментов и методов, обеспечивающих проведение расчетов и совершение платежных операций между Пользователем и Организатором лотереи. Является независимой от Организатора лотереи организацией (юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Республики Беларусь), оказывающей услуги Пользователям и Организатору лотереи на основании заключенных соответствующих договоров. Риски неисполнения денежных обязательств, вытекающие из пользования услугами Платежной системы, несет сторона настоящего Договора, использующая указанные услуги.

Регистрация на сайте – действия физического лица, выражающиеся в создании учетной записи (аккаунта), заполнении профиля с информацией Пользователя и создании игрового счета Пользователя на сайте.

Результат тиража – зафиксированный в порядке, предусмотренном Инструкцией, результат розыгрыша призового фонда лотереи в рамках одного тиража.

Розыгрыш призового фонда лотереи – процедура, в ходе которой случайным образом определяются выигрышные лотерейные билеты и соответствующие им выигрыши согласно Инструкции.

Сайт – информационный ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу <https://toloto.by/>.

Тираж лотереи – единичный полный цикл от реализации лотерейных билетов до проведения розыгрыша призового фонда лотереи и выдачи выигрышей.

Участник лотереи – владелец лотерейного билета лотереи «То!Лото».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии со ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь публичным признается договор, заключенный коммерческой организацией и устанавливающий ее обязанности по продаже товаров, выполнению работ или оказанию услуг, которые такая организация по характеру своей деятельности должна осуществлять в отношении каждого, кто к ней обратится (розничная торговля, перевозка транспортом общего пользования, услуги связи, энергоснабжение, медицинское, гостиничное обслуживание, обязательное страхование и т.п.).

2.2. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, и, соответственно, не требует оформления единого документа, подписанного сторонами, и обладает полной юридической силой.

2.3. Нажатием на кнопку «Да, соглашаюсь» или аналогичную кнопку в других языковых версиях сайта на этапе завершения регистрации на сайте Пользователь полностью и безоговорочно принимает (акцептует) условия настоящего Договора.

2.4. Пользователь признает право Организатора лотереи в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, известив Пользователя не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до вступления изменений в силу путем размещения соответствующей информации в электронном виде на сайте.

2.5. С текстом настоящего Договора на бумажном носителе Пользователь вправе ознакомиться по адресу: 220070, г. Минск, ул. Буденного, дом 10.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Организатор лотереи обеспечивает Пользователю возможность стать участником лотереи путем приобретения лотерейного билета на сайте в соответствии с Инструкцией и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.2. Пользователь осознает тот факт, что участие в лотерее и/или использование электронных денег могут быть незаконными в юрисдикции, в которой он находится. Пользователь принимает на себя все вытекающие из указанного запрета риски.

3.3. Пользователь становится владельцем лотерейного билета с момента регистрации информации, позволяющей в дальнейшем определить его как участника лотереи, и подтверждения факта оплаты им стоимости лотерейного билета.

3.4. Данная информация доставляется Пользователю в электронном виде на сайте.

4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ

4.1. Для приобретения лотерейного билета Пользователь должен зарегистрироваться на Сайте Организатора лотереи, при этом регистрация проводится путем указания Пользователем в соответствующем диалоговом окне своего номера мобильного телефона в международном формате. На следующем шаге регистрации необходимо получить SMS, содержащее код, который необходимо ввести в соответствующее поле, тем самым подтвердив факт регистрации Пользователя как участника лотереи; принять условия Договора. После осуществления регистрации в установленном порядке Пользователь имеет право вносить денежные средства на игровой счет.

4.2. После регистрации для Пользователя создается персональный набор данных, необходимых для идентификации его в дальнейшем как участника лотереи.

4.3. В случае предоставления в процессе регистрации на сайте недостоверных или неполных данных, Организатор лотереи не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, в том числе обязательств по выдаче выигрыша.

4.4. Пользователь несет полную ответственность за любые действия и транзакции, производимые с использованием учетной записи Пользователя.

4.5. Пользователь соглашается с тем, что обязан немедленно уведомить Организатора лотереи о любом случае несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении безопасности. Пользователь соглашается по запросу предоставить Организатору лотереи доказательства такого несанкционированного доступа. Организатор лотереи ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за какой бы то ни было ущерб, понесенный Пользователем в результате неразрешенного доступа к учетной записи Пользователя, вне зависимости от того, были ли они авторизованы Пользователем или произведены без ведома Пользователя.

5. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ЛОТЕРЕЙНОГО БИЛЕТА

5.1. Для приобретения лотерейного билета на сайте Пользователю необходимо войти в свою учетную запись и внести денежные средства на свой игровой счет в следующем порядке:

- выбрать на экране своего устройства пункт меню «Пополнить счет»;

- выбрать из предложенного списка удобный способ пополнения игрового счета;
- действовать в соответствии с пунктами предлагаемого порядка пополнения счета.

Спустя некоторое время зачисленная сумма отразится на игровом счете Пользователя на сайте Организатора лотереи.

После совершения действий на Сайте для приобретения лотерейного билета баланс игрового счета уменьшается на сумму стоимости лотерейного билета.

5.2. Стоимость лотерейных билетов устанавливается в белорусских рублях. Расчеты между Организатором лотереи и Пользователем производятся в белорусских рублях.

5.3. Внесение денежных средств для приобретения лотерейного билета на сайте осуществляется с использованием платежных систем. Организатор лотереи вправе в одностороннем порядке изменять либо дополнять способы и условия внесения денежных средств без изменения настоящего Договора.

5.4. При внесении платы за участие в лотерее посредством систем электронных платежей приобретенные лотерейные билеты могут храниться у Организатора лотереи без их выдачи участнику лотереи. Участник лотереи независимо от способа внесения платы за участие в лотерее вправе требовать и получать соответствующий лотерейный билет.

5.5. Пользователь несет все риски совершения ошибочных платежей при внесении денежных средств для приобретения лотерейного билета.

5.6. Приобретение лотерейного билета подтверждается предоставлением Пользователю номера тиража и порядкового номера приобретенного лотерейного билета. Приобретение лотерейного билета подтверждает факт заключения договора между Организатором лотереи и участником лотереи, в соответствии с которым участник лотереи соглашается с условиями проведения лотереи, а признанный выигравшим участник лотереи вправе требовать от Организатора лотереи выдачу выигрыша в соответствии с Инструкцией.

5.7. В случае внесения денежных средств с использованием доступных к использованию платежных систем, ответственность за своевременность и полноту исполнения распоряжения Пользователя о перечислении денежных средств Организатору лотереи несет соответствующая Платежная система. Отношения между Пользователем и Платежной системой регулируются соответствующим договором. Риск утраты, неполного либо несвоевременного перечисления денежных

средств с использованием Платежных систем в полном объеме несет Пользователь.

5.8. При внесении денежных средств с использованием платежных систем Организатор может сохранять реквизиты банковской карты, при этом Участник лотереи передает полномочия и дает согласие на использование сохраненного токена банковской карты для последующих списаний денежных средств с целью пополнения игрового счета.

5.9. Участник лотереи соглашается с тем, что приобретенные (оплаченные) лотерейные билеты не подлежат возврату, равно как и совершенные оплаты для приобретения лотерейных билетов не подлежат отмене.

5.10. Участник лотереи осознает и соглашается, что игровой счет не является банковским счетом, и, следовательно, на него не распространяются гарантии и иные инструменты защиты банковских счетов и/или вкладов (страхование вкладов, банковское страхование, гарантированный возврат денежных средств с вкладов и т.п.), а также любых аналогичных систем страхования. На денежные средства, размещенные на игровом счете, проценты не начисляются.

5.11. Моментом поступления денежных средств Организатору лотереи для целей Договора следует считать момент отражения соответствующей суммы на игровом счете.

6. ПРАВИЛА ИГРЫ

6.1. Лотерейный билет участвует в розыгрыше призового фонда того тиража лотереи, номер и дата которого на нем указаны.

6.2. Лотерейный билет имеет два игровых поля. В клетках каждого игрового поля внесена игровая комбинация из 15 неповторяющихся чисел. Набор чисел в каждом лотерейном билете индивидуален.

6.3. Розыгрыш призового фонда тиража лотереи проводится в несколько туров. Размер выигрыша зависит от того, в каком туре образовались совпадения чисел на лотерейном билете с числами, которые были случайным образом определены во время розыгрыша. Общее количество туров, необходимое для розыгрыша призового фонда, определяется Организатором лотереи в рамках конкретного тиража. Основные положения правил игры указаны на лотерейном билете.

6.4. Розыгрыш призового фонда тиража лотереи включает основную игру и дополнительные туры. Основная игра – это процедура определения выигрышных лотерейных билетов при заполнении их игровых полей. Основная игра проводится до хода, установленного Организатором лотереи. Дополнительные туры проводятся по решению Организатора лотереи.

6.5. Розыгрыш призового фонда тиража лотереи в основной игре проводится в несколько туров:

6.5.1. первый тур – выигрывает лотерейный билет, на котором раньше других будет заполнена одна горизонтальная строка любого игрового поля (комбинация из 5 чисел). Этот билет продолжает участвовать в дальнейшем розыгрыше призового фонда тиража лотереи;

6.5.2. второй тур – выигрывает лотерейный билет, на котором раньше других будет заполнено верхнее или нижнее игровое поле (комбинация из 15 чисел). Этот билет продолжает участвовать в дальнейшем розыгрыше призового фонда тиража лотереи;

6.5.3. третий и последующие туры – выигрывают лотерейные билеты, у которых раньше других будут заполнены оба игровых поля (комбинация из 30 чисел).

6.6. При розыгрыше призового фонда тиража лотереи могут быть предусмотрены специальные условия его проведения. В случае выигрыша лотерейных билетов в первом и (или) втором, и (или) третьем турах до ходов, определенных Организатором лотереи, владельцы соответствующих лотерейных билетов выигрывают сумму переходящего из тиража в тираж призового фонда тиража лотереи.

6.7. В дополнительном туре «Внезапная удача» выигрывают лотерейные билеты, в которых по окончании основного розыгрыша все не выпавшие в основном розыгрыше числа окажутся в одном из игровых полей билета (верхнем или нижнем).

6.8. В дополнительном туре «Второй шанс» выигрывают лотерейные билеты, в которых цифры номера билета совпадут с цифрами, случайно определенными во время розыгрыша (номера от 0 до 9), в последовательности их извлечения (справа налево). В случае выпуска лотерейных билетов с несколькими номерами разрядов в номере билета в дополнительном туре «Второй шанс» участвуют только комплекты билетов с одинаковыми номерами и разными разрядами.

7. ПОРЯДОК ПРОВЕРКИ ЛОТЕРЕЙНЫХ БИЛЕТОВ. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ ВЫИГРЫШЕЙ

7.1. Итоги розыгрыша призового фонда тиража лотереи доводятся до сведения Участников лотереи путем опубликования в средствах массовой информации не позднее 15 дней со дня определения результатов розыгрыша призового фонда тиража лотереи.

7.2. Участники лотереи вне зависимости от способа приобретения лотерейного билета после проведения розыгрыша призового фонда тиража вправе самостоятельно проверить, выпал ли выигрыш на лотерейный билет, участвовавший в данном розыгрыше. Для этого участнику лотереи необходимо в соответствующем разделе сайта ввести

номер лотерейного билета и осуществить проверку согласно инструкциям сайта.

7.3. Участники лотереи, которые приобрели лотерейный билет с использованием своей учетной записи на сайте, вправе самостоятельно проверить выигрышность данного лотерейного билета после соответствующего розыгрыша призового фонда тиража непосредственно в своей учетной записи на сайте.

7.4. Выигрыш по лотерейному билету, приобретенному с использованием учетной записи на сайте, если размер данного выигрыша не превышает денежную сумму, эквивалентную 60 базовым величинам, зачисляется на игровой счет Пользователя. Размер базовой величины определяется в соответствии с законодательством.

Денежный выигрыш может быть использован Пользователем для приобретения новых лотерейных билетов и/или вывода выигрыша. Момент отражения выигрыша на игровом счете считается моментом выплаты выигрыша участнику Лотереи.

7.5. Выигрыш по лотерейному билету, приобретенному с использованием учетной записи на сайте, если размер данного выигрыша превышает денежную сумму, эквивалентную 60 базовым величинам, блокируется до момента предоставления Пользователем всех необходимых для его идентификации документов по адресу местонахождения Организатора лотереи: г. Минск, ул. Буденного, 10, либо иным способом по согласованию с Организатором лотереи, и зачисляется на игровой счет Пользователя после прохождения идентификации.

В дальнейшем денежный выигрыш может быть использован Пользователем для приобретения новых лотерейных билетов и/или вывода выигрыша. Момент отражения выигрыша на игровом счете считается моментом выплаты выигрыша участнику Лотереи.

7.6. Выдача имущественного выигрыша осуществляется только по адресу местонахождения Организатора лотереи: г. Минск, ул. Буденного, 10.

7.7. Выигрышные лотерейные билеты принимаются к оплате в течение 6 (шести) месяцев со дня проведения розыгрыша призового фонда тиража лотереи. По истечении этого срока претензии по невостребованным выигрышам не принимаются.

7.8. Выдача выигрышей начинается после опубликования результатов проведения розыгрыша призового фонда тиража лотереи на основании официальной таблицы. В особых случаях по решению комиссии, созданной Организатором лотереи, возможна замена имущественных выигрышей денежным эквивалентом.

7.9. Суммы выплат выигрышей с использованием учетной записи на сайте могут быть ограничены лимитами, установленными

Организатором лотереи, законодательством или банками (платежными системами).

7.10. При выдаче выигрышей, предусмотренных п. 7.5 настоящего договора, Организатор лотереи имеет право осуществлять фото- и (или) видеосъемку Пользователя. При этом Пользователь дает свое согласие о том, что полученные фото- и (или) видеоматериалы являются собственностью Организатора лотереи и могут быть использованы Организатором лотереи для маркетинговых целей.

7.11. Пользователь может в любой момент подать запрос о выводе выигрыша с игрового счета при условии, что:

7.11.1. все платежи, переведенные на игровой счет, были проверены на предмет отсутствия неприемлемых действий, и ни один платеж не был аннулирован или иным образом отменен;

7.11.2. любые проверочные действия, упомянутые в разделе 8 Договора, были надлежащим образом проведены;

7.11.3. в настоящий момент в обработке к исполнению у Организатора лотереи находится только одна активная (неисполненная) заявка о выводе выигрыша Пользователя с игрового счета.

7.12. При оформлении заявки на обналичивание средств Пользователю необходимо учитывать следующие положения:

7.12.1. информация в аккаунте Пользователя должна быть полностью заполнена и содержать как минимум один подтвержденный номер телефона. Номер считается полностью подтвержденным только после успешного звонка Пользователю от Организатора лотереи. Организатор лотереи оставляет за собой право проводить периодическую проверку действительности телефонного номера. В случае если Организатор лотереи не сможет установить контакт с Пользователем по ранее подтвержденному номеру телефона, то данный номер будет считаться недействительным;

7.12.2. денежные средства должны быть сняты тем же методом, который ранее использовался для их внесения на игровой счет Пользователя с учетом ограничений и порядка, установленных разделом 5 Договора. В случае, когда отсутствует техническая возможность такого действия, денежные средства могут быть выплачены по решению Организатора лотереи иным разрешенным законодательством способом, который доступен Пользователю. Все расходы, связанные со снятием денежных средств с игрового счета Пользователем при изменении способа (по сравнению со способом, использованным при внесении денежных средств) несет Пользователь.

7.13. Пользователь имеет право вывести с игрового счета только средства, полученные в качестве выигрыша по приобретенным лотерейным билетам. Расходы, связанные с переводом Пользователем

денежных средств на игровой счет, выводом Пользователем денежных средств с игрового счета производятся за счет Организатора лотереи, если иное не предусмотрено Договором.

8. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Организатор лотереи обязуется обеспечить Пользователю возможность участия в лотерее в соответствии с указанными в настоящем Договоре условиями.

8.2. Пользователи и Посетители обязуется:

8.2.1. Внести достоверные данные при регистрации в соответствии с п. 4.1. Договора и не разглашать третьим лицам данные своей учетной записи;

8.2.2. Соблюдать условия настоящего Договора;

8.2.3. Не совершать какие-либо действия или поступки, которые могут нанести ущерб репутации Организатора лотереи;

8.2.4. При приобретении лотерейных билетов с использованием платежных систем на сайте использовать денежные средства только со счета/системы и/или расчетных карт, которые зарегистрированы на имя соответствующего Пользователя, который совершает покупку;

8.2.5. Использовать сайт только в целях личного развлечения.

8.3. Участник лотереи несет полную ответственность за уплату всех налогов и сборов, применяемых в связи с любыми выигрышами, полученными в результате участия в лотерее. Если выигрыш подлежит налогообложению в соответствии с его личным законом, Участник лотереи несет ответственность за составление отчетности о своих выигрышах и/или убытках в соответствующие органы.

8.4. Принимая во внимание данные Пользователю права по Договору, Пользователь гарантирует, подтверждает и соглашается, что:

8.4.1. Вся информация, которую он предоставил Организатору лотереи и платежным системам в процессе регистрации и/или в последующее время, в том числе в рамках любой сделки, которая требует внесения денежных средств, является верной, актуальной, точной и в полной мере соответствует имени (именам) на кредитной / дебетовой расчетной карте (-ах) или другим расчетным счетам, которые будут использоваться для приобретения лотерейных билетов.

8.4.2. Денежные средства, которые Пользователь использует для приобретения лотерейных билетов на сайте, принадлежат Пользователю и не имеют уголовное и/или незаконное происхождение.

8.5. Пользователь в полной мере осознает, что существует риск потери денежных средств в процессе участия в лотерее, и несет полную ответственность за любые потери, связанные с участием в лотерее. Пользователь согласен с тем, что принимает участие в лотерее

исключительно по собственному выбору, решению и на свой собственный риск. Пользователь не имеет права предъявлять какие-либо претензии к Организатору лотереи в связи со своими убытками, потерями и/или проигрышами.

8.6. Соглашаясь с обязанностями, Пользователь наделяет Организатора лотереи правом периодического проведения любых проверок (по усмотрению Организатора лотереи либо требуемые третьими сторонами, включая, в том числе, регулятивные органы) для подтверждения контактной информации Пользователя и других предоставленных им данных («Проверка»). Во время проведения Проверок Организатор лотереи может ограничить Пользователю возможность получения выигрыша с использованием платежных систем на сайте.

8.7. Если какая-либо предоставленная Пользователем информация является ложной, неточной, вводящей в заблуждение и/или иным образом неполной, то Пользователь нарушает условия Договора, и Организатор лотереи имеет право закрыть его учетную запись незамедлительно и / или отказать Пользователю в участии в лотерее в дополнение к любым другим действиям на свое усмотрение.

8.8. В случае нарушения Пользователем п. 8.2.4 настоящего Договора, Организатор лотереи имеет право отказать в принятии денежных средств и/или перечислении выигрыша в пользу Пользователя. Если запрошен банковский перевод на возврат денежных средств законному владельцу, то все банковские расходы, связанные с таким переводом, несет получатель денежных средств.

8.9. Пользователь обязуется не отказываться от ранее проведенных транзакций, не аннулировать их каким-либо иным образом, не отменять любые операции по оплате лотерейных билетов с использованием платежных систем на сайте, и в любом из таких случаев обязуется компенсировать Организатору лотереи любые расходы, понесенные Организатором лотереи в результате такого действия Пользователя.

8.10. Предоставляя свой номер телефона и адрес электронной почты для регистрации на Сайте, Пользователь соглашается на получение от Организатора лотереи сообщений, в том числе рекламного характера, необходимых для информирования Пользователя о Лотерее, мероприятиях и акциях, проводимых Организатором лотереи в целях продвижения Лотереи (в том числе проведение опросов, осуществление контроля удовлетворенности Пользователя качеством проведения Лотереи, а также в иных целях). Пользователь имеет право отказаться от получения таких сообщений.

9. ЗАПРЕЩЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

9.1. Следующие виды деятельности Пользователя и Посетителя не допускаются и представляют собой существенное нарушение Договора:

9.1.1. Использование незаконных действий (мошенничество), в том числе, использование вредоносных программ, ошибок в программном обеспечении Организатора лотереи, использование украденных, клонированных или иным путем незаконно полученных данных кредитной или дебетовой карты при приобретении лотерейных билетов.

9.1.2. Участие в любой преступной деятельности, включая отмывание доходов, полученных преступным путем, финансирование террористической деятельности, и любой другой деятельности с уголовно-правовыми последствиями.

9.1.3. Вступление или попытка вступления в сговор, и/или намерение непосредственно или косвенно участвовать в какой-либо схеме сговора во время участия в лотерее.

9.2. Организатор лотереи вправе предпринимать все разумные меры для исключения, а также для выявления сговоров и их участников. Против этих лиц будут предприняты соответствующие меры. Организатор лотереи не несет ответственность за любые потери или любой ущерб, понесенные Пользователями в результате сговора, мошеннических действий и иных незаконных операций или обмана.

9.3. Организатор лотереи устанавливает также следующие правила при использовании сайта и участия в лотерее:

9.3.1. Запрещается использовать оскорбительную или агрессивную манеру общения; применять ненормативную лексику, угрозы, принижения или насильственные действия по отношению к участникам лотереи, другим Пользователям и Посетителям, а также к работникам Организатора лотереи.

9.3.2. Пользователи и Посетители не имеют права использовать сайт в своих коммерческих целях, копировать, распространять, модифицировать сайт или любую его часть, в любой форме без предварительного получения письменного согласия Организатора лотереи.

9.3.3. Пользователям и Посетителям запрещено взламывать, пытаться взломать и/или получить доступ, или иным образом обойти систему безопасности Организатора лотереи. Если у Организатора лотереи появятся подозрения, что Пользователь пытался или пытается взломать, получить доступ или иным образом обойти систему безопасности сайта, Организатор лотереи имеет право закрыть его учетную запись незамедлительно и / или отказать Пользователю в участии

в лотерее в дополнение к любым другим действиям на свое усмотрение. Организатор лотереи также сохраняет за собой право проинформировать о взломе (попытке взлома) правоохранительные органы.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за убытки, возникшие в результате несоблюдения условий настоящего Договора, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий чрезвычайного характера, наступление которых Стороны не могли предвидеть или предотвратить (форс-мажорные обстоятельства). К таким обстоятельствам, в частности, относятся: военные действия, забастовки, стихийные бедствия, эпидемии, пожары, акты и действия государственных органов, противоправные действия третьих лиц, делающие невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору.

10.3. Организатор лотереи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием приостановления либо прекращения работы каналов и сетей связи, используемых для взаимодействия с Пользователями и Посетителями.

10.4. Организатор лотереи не несет ответственности за:

10.4.1. Любое несанкционированное использование банковских карт, независимо от того, было или не было заявлено о хищении (утере) банковских карт.

10.4.2. Любые потери или убытки, которые Пользователь, Посетитель, Участник лотереи или третья сторона могут понести в результате неполадок средств информационных технологий, вызванными атаками, вирусами или другими технологически вредными материалами, при использовании сайта и/или скачивания любых материалов, и/или любых ссылок, расположенных на сайте.

10.5. В случае нарушения обязательств, указанных в подпунктах 8.4.1-8.4.2. пункта 8.4 Раздела 8 «Обязанности сторон» настоящего Договора, нарушившая их Сторона обязуется возместить убытки Организатора лотереи, связанные с такими нарушениями в полном объеме.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Для Пользователя настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем, который совершается в соответствии с пунктом 2.3 Раздела 2 «Общие положения» Договора, и действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном законодательством и/или настоящим Договором.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

11.3. По соглашению Сторон.

11.4. В одностороннем порядке по инициативе Организатора лотереи при нарушении, неисполнении и (или) ненадлежащем исполнении условий настоящего Договора Пользователем.

11.5. В одностороннем порядке по инициативе Пользователя через удаление своей учетной записи на сайте.

11.6. Для Посетителя настоящий Договор вступает в силу с момента первого использования сайта Посетителем и действует бессрочно, пока Посетитель не осуществит регистрационные действия на сайте и не вступит в настоящий Договор в статусе Пользователя.

12. ПРЕТЕНЗИИ, РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Претензии владельцев выигрышных лотерейных билетов принимаются в течение шести месяцев со дня проведения розыгрыша призового фонда тиража лотереи и рассматриваются в течение четырнадцати календарных дней.

12.2. Все разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и консультаций между Сторонами.

12.3. В случае, если спор не был разрешен путем переговоров, каждая из Сторон вправе обратиться за защитой своих прав и законных интересов в суд.

12.4. Стороны настоящего Договора признают обязательность соблюдения досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров. Претензии направляются Сторонами в письменном виде почтовыми отправлениями.

12.5. В случае отказа в удовлетворении претензии либо неполучении письменного ответа в течение одного месяца с момента получения Стороной-адресатом письменной претензии, Сторона, направившая претензию, вправе передать спор на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

12.6. Подсудность споров, вытекающих из настоящего Договора, определяется по месту нахождения Организатора лотереи.

12.7. К отношениям Сторон, вытекающим из или связанным с исполнением Договора, применяется законодательство Республики Беларусь.

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Пользователя считать информацию, указанную им при регистрации, согласно п. 4.1. настоящего Договора.

13.2. Реквизиты Организатора лотереи:

РУП «Белорусские лотереи», УНП 190000087,

220070, г. Минск, ул. Буденного, 10,

тел.: +375 (17) 329 01 02, 329 21 21.

Свидетельство о регистрации Белорусской республиканской тиражной лотереи «То!Лото» выдано Министерством финансов Республики Беларусь 20 сентября 2021 г. № 000452.