

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

о реализации лотерейных ставок республиканской
тиражной электронной лотереи «То!Лото мульти»

г. Минск

«31» октября 2023 года

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок реализации лотерейных ставок республиканской тиражной электронной лотереи «То!Лото мульти» (далее именуемая по тексту «Лотерея «То!Лото мульти»») посредством систем электронных платежей, в том числе банковских пластиковых карт, а также иными способами, не противоречащими законодательству Республики Беларусь.

Договор также определяет порядок информирования участников лотереи о розыгрыше призового фонда, о выигрышных лотерейных ставках и о порядке получения ими выигрыша, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между республиканским унитарным предприятием «Белорусские лотереи», именуемым в дальнейшем «Организатор лотереи», в лице директора Денисенко Михаила Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Участником лотереи – физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, именуемым в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, вместе именуемыми «Стороны».

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Термины и определения, которые используются в настоящем Договоре, означают:

Выигрыш – часть призового фонда лотереи в виде денежных средств либо иного имущества (далее - имущественный выигрыш) выдаваемых Участнику лотереи, лотерейная ставка которого определена выигравшей в соответствии с Инструкцией по проведению Лотереи «То!Лото мульти»;

Игровая комбинация – числа, буквы, символы, иные обозначения или их комбинации, содержащиеся в лотерейной ставке;

Лотерейная ставка – игровая комбинация, сформированная в соответствии с условиями проведения электронной лотереи посредством программных, программно-аппаратных, аппаратных средств, используемых при проведении электронной лотереи, и оплаченная ее участником;

Организатор лотереи – республиканское унитарное предприятие «Белорусские лотереи», осуществляющее организацию и проведение Лотереи «То!Лото мульти». Организатор лотереи действует в соответствии с постановлением учредителя лотереи;

Прием лотерейной ставки – регистрация лотерейной ставки участника электронной лотереи в комплексе программных, программно-аппаратных, аппаратных средств, используемых при проведении электронной лотереи;

Призовой фонд лотереи – предназначенная для выдачи выигрышей сумма денежных средств или иное имущество, приобретенное Организатором лотереи для этой цели;

Пользователь – физическое лицо, резидент Республики Беларусь, достигшее допустимого возраста в соответствии с п. 8.4.1 Договора, использующее информационные сети, системы и ресурсы сети Интернет, зарегистрировавшееся на Интернет-сайте Организатора лотереи <https://www.toloto.by> или в его мобильных приложениях, имеющее намерение приобрести лотерейную ставку.

Регистрация на Интернет-сайте Организатора лотереи или в его мобильных приложениях – действия физического лица, выражающиеся в создании аккаунта (учетной записи) и заполнении профиля с информацией Пользователя на Интернет сайте <https://www.toloto.by> или в его мобильных приложениях.

Платежная система – совокупность инструментов и методов, обеспечивающих проведение расчетов и совершение платежных операций между Пользователем и Организатором лотереи. Является независимой от Организатора лотереи организацией (юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Республики Беларусь), оказывающей услуги Пользователям и Организатору лотереи на основании соответствующих договоров. Риски неисполнения денежных обязательств, вытекающие из пользования услугами Платежной системы, несет Сторона настоящего Договора, использующая указанные услуги.

Сайт Организатора лотереи – информационный ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу <https://www.toloto.by>.

Электронная лотерея – лотерея, проводимая путем приема лотерейной ставки Участника лотереи посредством электросвязи с использованием программных, программно-аппаратных, аппаратных средств, осуществляющих прием и передачу информации к комплексу программных, программно-аппаратных, аппаратных средств, с помощью которого производится сбор, регистрация, хранение, обработка информации о принятых лотерейных ставках, фиксация и передача результатов розыгрыша призового фонда лотереи.

Участник лотереи – пользователь, сделавший лотерейную ставку в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии со ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь публичным признается договор, заключенный коммерческой организацией и устанавливающий ее обязанности по продаже товаров, выполнению работ или оказанию услуг, которые такая организация по характеру своей деятельности должна осуществлять в отношении каждого, кто к ней обратится (розничная торговля, перевозка транспортом общего пользования, услуги связи, энергоснабжение, медицинское, гостиничное обслуживание, обязательное страхование и т.п.).

2.2. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, и, соответственно, не требует оформления единого документа, подписанного сторонами, и обладает полной юридической силой.

2.3. Нажатием на кнопку «Принимаю и подтверждаю» или аналогичную кнопку в других языковых версиях на странице регистрации на Сайте Организатора лотереи или в его мобильных приложениях Пользователь полностью и безоговорочно принимает (акцептует) условия Договора, а также подтверждает, что является резидентом Республики Беларусь и его возраст составляет не менее 18 лет или он достиг возраста совершеннолетия согласно личному закону Пользователя.

2.4. Пользователь признает право Организатора лотереи в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, известив Пользователя не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу путем размещения соответствующей информации в электронном виде на Сайте Организатора лотереи или в его мобильных приложениях.

2.5. С текстом настоящего Договора на бумажном носителе Пользователь вправе ознакомиться по адресу: 220070, г. Минск, ул. Буденного, дом 10.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Организатор лотереи обеспечивает Пользователю возможность стать Участником Лотереи «То!Лото мульти» после прохождения регистрации в установленном порядке на Сайте Организатора лотереи, принятия условий настоящего Договора и оплаты стоимости лотерейной ставки по цене, установленной Организатором лотереи.

Пользователь осознает тот факт, что участие в Лотерее «То!Лото мульти» и/или использование электронных денег могут быть незаконными в юрисдикции, в которой он находится. Пользователь принимает на себя все вытекающие из указанного запрета риски.

3.2. Пользователь становится владельцем лотерейной ставки с момента регистрации информации, позволяющей в дальнейшем определить его как Участника Лотереи «То!Лото мульти», и подтверждения факта оплаты им стоимости ставки.

Данная информация доставляется Пользователю в электронном виде на Сайте Организатора лотереи.

4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ

4.1. Для приобретения лотерейных ставок Пользователь должен зарегистрироваться на Сайте Организатора лотереи, при этом регистрация проводится путем указания Пользователем в соответствующем диалоговом окне своего номера мобильного телефона в международном формате. На следующем шаге регистрации необходимо получить SMS, содержащее код, который необходимо ввести в соответствующее поле, тем самым подтвердив факт регистрации Пользователя как Участника лотереи; принять условия Договора и внести денежные средства на игровой счет. Пользователь использует учетные данные (номер мобильного телефона), указанный при регистрации на Сайте Организатора лотереи, при последующих входах в систему.

4.2. После регистрации для Пользователя создается личный кабинет, представляющий собой персональный уникальный набор данных, в котором указываются данные, необходимые для идентификации его в дальнейшем как Участника лотереи.

4.3. Во время регистрации Пользователь подтверждает достоверность указанных им данных и выражает согласие с условиями Договора. В случае предоставления недостоверных или неполных данных Пользователем, Организатор лотереи не несет ответственности за неисполнение или частичное неисполнение обязательств по Договору, в том числе по оплате выигрышных лотерейных ставок.

4.4. Пользователь несет полную ответственность за любые действия и транзакции, производимые с использованием учетной записи Пользователя. Также Пользователь несет полную ответственность за все убытки на счете Пользователя, понесенные по вине Пользователя или третьих лиц.

4.6. Пользователь соглашается с тем, что обязан немедленно уведомить Организатора лотереи о любом случае несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении безопасности. Пользователь соглашается по запросу предоставить Организатору лотереи доказательства такого несанкционированного доступа. Организатор лотереи ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за какой бы то ни было ущерб, понесенный Пользователем в результате неправомерного использования другим лицом или неразрешенного доступа к учетной записи Пользователя, вне зависимости от того, были ли они авторизованы Пользователем или произведены без ведома Пользователя.

5. ПОРЯДОК ПОПОЛНЕНИЯ ИГРОВОГО СЧЕТА И СОВЕРШЕНИЯ ЛОТЕРЕЙНЫХ СТАВОК

5.1. Для совершения лотерейной ставки Лотереи «То!Лото мульти» Пользователю необходимо внести денежные средства на свой игровой счет в размере не менее стоимости выбранной лотерейной ставки либо оплатить стоимость лотерейной ставки посредством игрового счета.

Пользователь осознает и соглашается, что игровой счет не является банковским счетом, и, следовательно, на него не распространяются гарантии и иные инструменты защиты банковских счетов и/или вкладов (страхование вкладов, банковское страхование, гарантированный возврат денежных средств с вкладов и т.п.), а также любых аналогичных систем страхования. На денежные средства, размещенные на игровом счете, проценты не начисляются.

5.2. Внесение денежных средств для участия в Лотерее «То!Лото мульти» осуществляется с использованием Платежных систем. Организатор лотереи вправе в одностороннем порядке изменять либо дополнять способы и условия внесения денежных средств. Соответствующие изменения условий Договора вступают в силу с момента их размещения на Сайте Организатора лотереи.

Пользователь несет все риски совершения ошибочных платежей при внесении денежных средств на игровой счет.

Денежные средства на игровой счет Пользователя Лотереи «То!Лото мульти» можно внести в следующем порядке:

- выбрать на экране своего устройства пункт меню «Пополнить»;
- действовать в соответствии с пунктами предлагаемого порядка пополнения счета.

Моментом поступления денежных средств Организатору лотереи для целей Договора следует считать момент отражения соответствующей суммы на игровом счете Пользователя.

Спустя некоторое время зачисленная сумма отразится на игровом счете Пользователя на Сайте Организатора лотереи.

При совершении лотерейной ставки баланс игрового счета участника уменьшается на сумму стоимости данной лотерейной ставки.

5.3. В случае внесения денежных средств с использованием доступных к использованию Платежных систем, ответственность за своевременность и полноту исполнения распоряжения Пользователя о перечислении денежных средств Организатору лотереи несет соответствующая Платежная система. Отношения между Пользователем и Платежной системой регулируются соответствующим договором. Риск утраты, неполного либо несвоевременного перечисления денежных средств с использованием Платежных систем в полном объеме несет Пользователь. В случае перечисления денежных средств Пользователю (получение выигрыша, оспаривание транзакции и т.п.), ответственность за

своевременность и полноту исполнения распоряжения Организатора лотереи или Пользователя несет соответствующая Платежная система.

5.4. Расчеты между Организатором лотереи и Пользователем осуществляются в белорусских рублях.

6. ПРАВИЛА ИГРЫ

6.1. Лотерея «То!Лото мульти» состоит из игр, в которых участник лотереи совершает лотерейную ставку путем выбора из предлагаемой таблицы (таблиц) заданного количества чисел и ее оплаты.

Для совершения Пользователем лотерейной ставки в соответствующем разделе Сайта Организатора лотереи представлены разнообразные графические интерфейсы.

Участник лотереи формирует игровые комбинации лотерейных ставок с помощью графического интерфейса системы. Участник лотереи может сформировать игровые комбинации самостоятельно или выбрать готовые игровые комбинации, сформированные программным обеспечением.

6.2. Выигрышность лотерейной ставки определяется в соответствии с правилами игры непосредственно после розыгрыша призового фонда тиража, в котором эта ставка принимала участие.

В каждой игре лотерейная ставка может иметь одно или несколько игровых полей.

В случае наличия одного игрового поля выигрышность лотерейной ставки определяется совпадением чисел в игровой комбинации с выигрышными числами, определенными в ходе розыгрыша призового фонда тиража. При наличии нескольких игровых полей сумма выигрыша по лотерейной ставке равна сумме выигрышей по всем игровым полям.

6.3. Результат проверки лотерейной ставки на выигрыш участник сможет увидеть в своем аккаунте (учетной записи) после проведения розыгрыша призового фонда тиража, в котором эта ставка принимала участие.

Выигрыш может быть использован Пользователем на совершение лотерейных ставок, а также может быть получен Пользователем с использованием доступных способов вывода.

7. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ ВЫИГРЫШЕЙ В ЛОТЕРЕЕ «То!Лото мульти»

7.1. Денежный выигрыш переводится на игровой счет Пользователя сразу после определения выигрыша по лотерейной ставке и может быть использован для дальнейшего совершения ставок. Выигрыши выдаются в соответствии с Инструкцией по проведению Лотереи «То!Лото мульти». Для граждан Республики Беларусь выигрыши не облагаются подоходным налогом.

При выплате выигрышей на сумму более 10 000 (десять тысяч) белорусских рублей или имущественного выигрыша Организатор лотереи

имеет право осуществлять фото- и (или) видеосъемку Пользователя. При этом Пользователь дает свое согласие о том, что полученные фото- и (или) видеоматериалы являются собственностью Организатора лотереи и могут быть использованы Организатором лотереи для маркетинговых целей.

7.2. Пользователь может в любой момент подать запрос о выводе выигрыша с игрового счета при условии, что:

7.2.1. все платежи, переведенные на игровой счет, были проверены на предмет отсутствия неприемлемых действий, и ни один платеж не был аннулирован или иным образом отменен;

7.2.2. любые проверочные действия, упомянутые в разделе 8 Договора, были надлежащим образом проведены;

7.2.3. в настоящий момент в обработке к исполнению у Организатора лотереи находится только одна активная (неисполненная) заявка о выводе выигрыша Пользователя с игрового счета.

7.3. При оформлении заявки на обналичивание средств Пользователю необходимо учитывать следующие моменты:

7.3.1. информация в аккаунте Пользователя должна быть полностью заполнена и содержать как минимум один подтвержденный номер телефона. Номер считается полностью подтвержденным только после успешного звонка Пользователю от Организатора лотереи. Организатор лотереи оставляет за собой право проводить периодическую проверку действительности телефонного номера. В случае если Организатор лотереи не сможет установить контакт с Пользователем по ранее подтвержденному номеру телефона, то данный номер будет считаться недействительным;

7.3.2. денежные средства должны быть сняты тем же методом, который ранее использовался для их внесения на игровой счет Пользователя с учетом ограничений и порядка, установленных разделом 7 настоящего договора. В случае, когда отсутствует техническая возможность такого действия, денежные средства могут быть выплачены по решению Организатора лотереи иным разрешенным законодательством способом, который доступен Пользователю. Все расходы, связанные со снятием денежных средств с игрового счета Пользователем при изменении способа (по сравнению со способом, использованным при внесении денежных средств) несет Пользователь.

7.4. Денежные выигрыши до 100 (сто) базовых величин зачисляются на игровой счет Участника лотереи.

В случае выдачи денежного выигрыша в размере 100 (сто) и более базовых величин Пользователь, а также имущественных призов, Участник лотереи обязан оформить заявку на получение выигрыша, выбрав соответствующий пункт пользовательского меню. После оформления заявки на получение выигрыша на Сайте Организатора лотереи или в его мобильных приложениях Пользователь может получить данный выигрыш в центральном офисе РУП «Белорусские лотереи» по адресу: Республика

Беларусь, г. Минск, ул. Буденного, 10 в установленном Организатором лотереи порядке.

7.5. Пользователь имеет право вывести с игрового счета только средства, полученные в качестве выигрыша по совершенным лотерейным ставкам. Расходы, связанные с переводом Пользователем денежных средств на игровой счет, выводом Пользователем денежных средств с игрового счета производятся за счет Организатора лотереи, если иное не предусмотрено Договором.

7.6. Максимальная сумма выплат в месяц составляет 50 000 (Пятьдесят тысяч) белорусских рублей за 1 человека, за исключением случаев, установленных Организатором лотереи, а также, если законодательством или банками (платежными системами) не установлены соответствующие запреты или ограничения на выплаты в адрес одного Пользователя.

7.7. В случае подозрительных или мошеннических денежных пополнений, включая использование украденных банковских карт и/или любую другую деятельность мошеннического характера (включая любые возвраты или аннулирования платежей), в том числе внесение денежных средств с целью обмена между Платежными системами, Организатор лотереи оставляет за собой право блокировать счет Пользователя, аннулировать любые сделанные выплаты и взыскать любые выигрыши. Организатор лотереи имеет право проинформировать правоохранительные органы о любом мошенничестве с платежами или иной противоправной деятельности. Ни при каких обстоятельствах Организатор лотереи не несет ответственности за любое несанкционированное использование банковских карт, независимо от того, было или не было заявлено о хищении (утере) банковских карт.

8. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Организатор лотереи обязуется обеспечить Пользователю возможность участия в Лотерее «То!Лото мульти» в соответствии с указанными в Договоре условиями.

8.2. Пользователь обязуется:

8.2.1. Внести достоверные данные при регистрации в соответствии с п. 4.1. Договора;

8.2.2. Соблюдать условия настоящего Договора;

8.2.3. Предпринимать все необходимые меры для сохранения конфиденциальности.

8.3. Пользователь несет полную ответственность за уплату всех налогов и сборов, применяемых в связи с любыми выигрышами, полученными в результате участия в лотерее. Если выигрыш подлежит налогообложению местными законодательными, налоговыми или прочими органами власти, Пользователь несет ответственность за составление отчетности о своих выигрышах и/или убытках в соответствующие органы.

8.4. Принимая во внимание данные Пользователю права по Договору, Пользователь гарантирует, подтверждает и соглашается, что:

8.4.1. Он является резидентом Республики Беларусь (является гражданином Республики Беларусь либо имеет вид на жительство в Республике Беларусь) его возраст составляет не менее 18 лет или он достиг возраста совершеннолетия, согласно личному закону Пользователя.

8.4.2. Он является полноправным владельцем денежных средств на игровом счете. Вся информация, которую он предоставил Организатору лотереи и Платежным системам в процессе регистрации и/или в последующее время, в том числе в рамках любой сделки, которая требует внесения денежных средств, является верной, актуальной, точной и в полной мере соответствует имени (именам) на кредитной/дебетовой расчетной карте (-ах) или другим расчетным счетам, которые будут использоваться для внесения или получения средств на счет/с счета Пользователя.

8.4.3. Денежные средства, которые Пользователь вносит на игровой счет, не имеют уголовного и/или незаконного происхождения.

8.5. Пользователь в полной мере осознает, что существует риск потери денежных средств в процессе участия в Лотерее «То!Лото мультити», и несет полную ответственность за любые потери, связанные с участием в Лотерее «То!Лото мультити». Пользователь согласен с тем, что принимает участие в Лотерее «То!Лото мультити» исключительно по собственному выбору, решению и на свой собственный риск. Пользователь не имеет права предъявлять какие-либо претензии к Организатору лотереи в связи со своими убытками, потерями и/или проигрышами.

8.6. Пользователь полностью понимает общие способы, правила и процедуры предоставления услуг по участию в лотерее в Интернете. Пользователь понимает, что несет ответственность за обеспечение правильности ставок. Пользователь обязуется не совершать какие-либо действия или поступки, которые могут нанести ущерб репутации Организатора лотереи.

8.7. Соглашаясь с обязанностями, Пользователь наделяет Организатора лотереи правом периодического проведения любых проверок (по усмотрению Организатора лотереи либо требуемые третьими сторонами, включая, в том числе, регулятивные органы) для подтверждения контактной информации Пользователя («Проверка») и для доказательства принадлежности Пользователю игрового счета, а также счетов, используемых Платежными системами для ввода/вывода денежных средств по заявкам Пользователя.

8.8. Во время проведения Проверок Организатор лотереи может ограничить Пользователю возможность вывода денежных средств со счета.

8.9. Если какая-либо предоставленная Пользователем информация является ложной, неточной, вводящей в заблуждение и/или иным образом неполной, то Пользователь нарушает условия Договора, и Организатор

лотереи имеет право закрыть его игровой счет незамедлительно и/или отказать Пользователю в участии в Лотерее «То!Лото мульти» в дополнение к любым другим действиям на свое усмотрение.

8.10. Если Пользователь не сможет подтвердить достижение им допустимого возраста для участия в Лотерее «То!Лото мульти» (п. 8.4.1 Договора) в соответствии с личным законом Пользователя, Организатор лотереи вправе приостановить действие игрового счета Пользователя. Если на момент участия Пользователя в денежных операциях, связанных с проведением Лотереи «То!Лото мульти», возраст Пользователя был менее допустимого, то:

8.10.1. счет Пользователя будет закрыт;

8.10.2. все денежные средства, находящиеся на счете Пользователя, будут ему возвращены.

8.11. Организатор лотереи не принимает денежные средства, не принадлежащие Пользователю, т.е. от третьих лиц (друзей, родственников, партнеров и/или супруга(и) Пользователя). Пользователь обязуется вносить денежные средства на счет только со счета/системы и/или расчетных карт, которые зарегистрированы на имя Пользователя. В случае нарушения Пользователем данного условия, Организатор лотереи оставляет за собой право отказать в принятии игровых ставок и/или перечислению выигрыша в пользу Пользователя. Если запрошен банковский перевод на возврат денежных средств законному владельцу, то все банковские расходы, связанные с таким переводом, несет получатель денежных средств.

8.12. Пользователь обязуется не отказываться от ранее проведенных транзакций, не аннулировать их каким-либо иным образом, не отменять любые операции по размещению денег на счете Организатора лотереи, и в любом из таких случаев обязуется компенсировать Организатору лотереи любые расходы, понесенные Организатором лотереи в результате такого действия Пользователя.

9. ЗАПРЕЩЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

9.1. Следующие виды деятельности Пользователя не допускаются и представляют собой существенное нарушение Договора:

9.1.1. использование незаконных действий (мошенничество), в том числе, использование вредоносных программ, ошибок в программном обеспечении Организатора лотереи, использование автоматизированных игроков («ботов»), использование украденных, клонированных или иным путем незаконно полученных данных кредитной или дебетовой карты при пополнении игрового счета;

9.1.2. участие в любой преступной деятельности, включая отмывание доходов, полученных преступным путем, финансирование террористической деятельности, и любой другой деятельности с уголовно-правовыми последствиями;

9.1.3. вступление или попытка вступления в сговор, и/или намерение непосредственно или косвенно участвовать в какой-либо схеме сговора с другим Пользователем во время участия в Лотерее «То!Лото мульти».

9.2. Организатор лотереи обязуется предпринимать все разумные меры для исключения, а также для выявления сговоров и их участников. Против этих лиц будут предприняты соответствующие меры. Организатор лотереи не несет ответственности за любые потери или любой ущерб, понесенные Пользователями в результате сговора, мошеннических действий и иных незаконных операций или обмана.

9.3. Организатор лотереи устанавливает также следующие правила при использовании Сайта Организатора лотереи и участия в Лотерее «То!Лото мульти»:

9.3.1. запрещается использовать оскорбительную или агрессивную манеру общения; применять ненормативную лексику, угрозы, принижения или насильственные действия по отношению к Пользователям и сотрудникам Организатора лотереи.

9.3.2. Пользователь обязуется использовать Сайт Организатора лотереи только в целях личного развлечения и не имеет права использовать в своих коммерческих целях, копировать, распространять, модифицировать Сайт Организатора лотереи или любую его часть, в любой форме без предварительного получения письменного согласия Организатора лотереи.

9.3.3. Пользователю запрещено взламывать, пытаться взломать и/или получить доступ, или иным образом обойти систему безопасности Организатора лотереи. Если у Организатора лотереи появятся подозрения, что Пользователь пытался или пытается взломать, получить доступ или иным образом обойти систему безопасности Сайта Организатора лотереи, Организатор лотереи вправе немедленно запретить Пользователю доступ к функционалу Сайта Организатора лотереи и заблокировать его игровой счет. Организатор лотереи также сохраняет за собой право проинформировать о взломе (попытке взлома) правоохранительные органы.

9.4. Организатор лотереи никаким образом не несет ответственности за любые потери или убытки, которые Пользователь или третья сторона может понести в результате неполадок средств информационных технологий, вызванными атаками, вирусами или другими технологически вредными материалами, при использовании Сайта Организатора лотереи и/или скачивания любых материалов, и/или любых ссылок, расположенных на Сайте Организатора лотереи.

9.5. Организатор лотереи имеет право проводить проверку лотерейных ставок, совершенных Пользователем. Если в ходе проверки выяснится, что Пользователь совершал действия мошеннического характера, а также действия, целью которых служит получение преимущества при использовании уязвимостей и/или ошибок на Сайте Организатора лотереи, то Организатор лотереи может принять решение об

ограничении доступа Пользователя к ресурсам Лотереи «То!Лото мульти», а также временно или постоянно заблокировать аккаунт Пользователя. Решение о выплате баланса в таком случае принимается Организатором лотереи в одностороннем порядке.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за убытки, возникшие в результате несоблюдения условий настоящего Договора, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий чрезвычайного характера, наступление которых Стороны не могли предвидеть или предотвратить (форс-мажорные обстоятельства).

К таким обстоятельствам, в частности, относятся: военные действия, забастовки, стихийные бедствия, эпидемии, пожары, акты и действия государственных органов, противоправные действия третьих лиц, делающие невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору.

10.3. Организатор лотереи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием приостановления либо прекращения работы каналов и сетей связи, используемых для взаимодействия с Пользователями.

10.4. В случае нарушения обязательств указанных в п.п. 8.4.1.- 8.4.3. настоящего Договора Пользователь обязуется возместить убытки Организатора, связанные с такими нарушениями в полном объеме.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем, который совершается в соответствии с п. 2.3 Договора, и действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном законодательством.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

11.2.1. по соглашению Сторон;

11.2.2. в одностороннем порядке по инициативе Организатора лотереи при нарушении, неисполнении и (или) ненадлежащем исполнении условий настоящего Договора Пользователем;

11.2.3. по письменному заявлению Пользователя через блокировку (деактивацию) своего аккаунта на Сайте Организатора лотереи.

12. ПРЕТЕНЗИИ, РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Претензии владельцев выигрышных лотерейных ставок серии лотереи не принимаются по истечении 6 месяцев со дня окончания реализации ставок данной серии электронной лотереи.

12.2. Все разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и консультаций между Сторонами.

12.3. В случае, если спор не был разрешен путем переговоров, каждая из Сторон вправе обратиться за защитой своих прав и законных интересов в суд.

12.4. Стороны настоящего Договора признают обязательность соблюдения досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров. Претензии направляются Сторонами в письменном виде почтовыми отправлениями.

12.5. В случае отказа в удовлетворении претензии либо неполучении письменного ответа в течение одного месяца с момента получения Стороной-адресатом письменной претензии, Сторона, направившая претензию, вправе передать спор на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

12.6. Подсудность споров, вытекающих из настоящего Договора, определяется по месту нахождения Организатора лотереи.

12.7. К отношениям Сторон, вытекающим из или связанным с исполнением Договора, применяется законодательство Республики Беларусь.

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Пользователя считать информацию, указанную им при регистрации, согласно п. 4.1. настоящего Договора.

13.2. Реквизиты Организатора лотереи:
РУП «Белорусские лотереи», УНП 190000087
220070, г. Минск, ул. Буденного, 10
тел.: +375 (17) 329 01 02, 329 21 21
www.toloto.by.

Свидетельство о регистрации республиканской тиражной электронной лотереи «То!Лото мульти» выдано Министерством финансов Республики Беларусь 31 октября 2023 г. № 000456.

имеет право осуществлять фото- и (или) видеосъемку Пользователя. При этом Пользователь дает свое согласие о том, что полученные фото- и (или) видеоматериалы являются собственностью Организатора лотереи и могут быть использованы Организатором лотереи для маркетинговых целей.

7.2. Пользователь может в любой момент подать запрос о выводе выигрыша с игрового счета при условии, что:

7.2.1. все платежи, переведенные на игровой счет, были проверены на предмет отсутствия неприемлемых действий, и ни один платеж не был аннулирован или иным образом отменен;

7.2.2. любые проверочные действия, упомянутые в разделе 8 Договора, были надлежащим образом проведены;

7.2.3. в настоящий момент в обработке к исполнению у Организатора лотереи находится только одна активная (неисполненная) заявка о выводе выигрыша Пользователя с игрового счета.

7.3. При оформлении заявки на обличивание средств Пользователю необходимо учитывать следующие моменты:

7.3.1. информация в аккаунте Пользователя должна быть полностью заполнена и содержать как минимум один подтвержденный номер телефона. Номер считается полностью подтвержденным только после успешного звонка Пользователю от Организатора лотереи. Организатор лотереи оставляет за собой право проводить периодическую проверку действительности телефонного номера. В случае если Организатор лотереи не сможет установить контакт с Пользователем по ранее подтвержденному номеру телефона, то данный номер будет считаться недействительным;

7.3.2. денежные средства должны быть сняты тем же методом, который ранее использовался для их внесения на игровой счет Пользователя с учетом ограничений и порядка, установленных разделом 7 настоящего договора. В случае, когда отсутствует техническая возможность такого действия, денежные средства могут быть выплачены по решению Организатора лотереи иным разрешенным законодательством способом, который доступен Пользователю. Все расходы, связанные со снятием денежных средств с игрового счета Пользователем при изменении способа (по сравнению со способом, использованным при внесении денежных средств) несет Пользователь.

7.4. Денежные выигрыши до 100 (сто) базовых величин зачисляются на игровой счет Участника лотереи.

В случае выдачи денежного выигрыша в размере 100 (сто) и более базовых величин Пользователь, а также имущественных призов, Участник лотереи обязан оформить заявку на получение выигрыша, выбрав соответствующий пункт пользовательского меню. После оформления заявки на получение выигрыша на Сайте Организатора лотереи или в его мобильных приложениях Пользователь может получить данный выигрыш в центральном офисе РУП «Белорусские лотереи» по адресу: Республика

Беларусь, г. Минск, ул. Буденного, 10 в установленном Организатором лотереи порядке.

7.5. Пользователь имеет право вывести с игрового счета только средства, полученные в качестве выигрыша по совершенным лотерейным ставкам. Расходы, связанные с переводом Пользователем денежных средств на игровой счет, выводом Пользователем денежных средств с игрового счета производятся за счет Организатора лотереи, если иное не предусмотрено Договором.

7.6. Максимальная сумма выплат в месяц составляет 50 000 (Пятьдесят тысяч) белорусских рублей за 1 человека, за исключением случаев, установленных Организатором лотереи, а также, если законодательством или банками (платежными системами) не установлены соответствующие запреты или ограничения на выплаты в адрес одного Пользователя.

7.7. В случае подозрительных или мошеннических денежных пополнений, включая использование украденных банковских карт и/или любую другую деятельность мошеннического характера (включая любые возвраты или аннулирования платежей), в том числе внесение денежных средств с целью обмена между Платежными системами, Организатор лотереи оставляет за собой право блокировать счет Пользователя, аннулировать любые сделанные выплаты и взыскать любые выигрыши. Организатор лотереи имеет право проинформировать правоохранительные органы о любом мошенничестве с платежами или иной противоправной деятельности. Ни при каких обстоятельствах Организатор лотереи не несет ответственности за любое несанкционированное использование банковских карт, независимо от того, было или не было заявлено о хищении (утере) банковских карт.

8. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Организатор лотереи обязуется обеспечить Пользователю возможность участия в Лотерее «То!Лото мульти» в соответствии с указанными в Договоре условиями.

8.2. Пользователь обязуется:

8.2.1. Внести достоверные данные при регистрации в соответствии с п. 4.1. Договора;

8.2.2. Соблюдать условия настоящего Договора;

8.2.3. Предпринимать все необходимые меры для сохранения конфиденциальности.

8.3. Пользователь несет полную ответственность за уплату всех налогов и сборов, применяемых в связи с любыми выигрышами, полученными в результате участия в лотерее. Если выигрыш подлежит налогообложению местными законодательными, налоговыми или прочими органами власти, Пользователь несет ответственность за составление отчетности о своих выигрышах и/или убытках в соответствующие органы.

8.4. Принимая во внимание данные Пользователю права по Договору, Пользователь гарантирует, подтверждает и соглашается, что:

8.4.1. Он является резидентом Республики Беларусь (является гражданином Республики Беларусь либо имеет вид на жительство в Республике Беларусь) его возраст составляет не менее 18 лет или он достиг возраста совершеннолетия, согласно личному закону Пользователя.

8.4.2. Он является полноправным владельцем денежных средств на игровом счете. Вся информация, которую он предоставил Организатору лотереи и Платежным системам в процессе регистрации и/или в последующее время, в том числе в рамках любой сделки, которая требует внесения денежных средств, является верной, актуальной, точной и в полной мере соответствует имени (именам) на кредитной/дебетовой расчетной карте (-ах) или другим расчетным счетам, которые будут использоваться для внесения или получения средств на счет/с счета Пользователя.

8.4.3. Денежные средства, которые Пользователь вносит на игровой счет, не имеют уголовного и/или незаконного происхождения.

8.5. Пользователь в полной мере осознает, что существует риск потери денежных средств в процессе участия в Лотерее «То!Лото мульти», и несет полную ответственность за любые потери, связанные с участием в Лотерее «То!Лото мульти». Пользователь согласен с тем, что принимает участие в Лотерее «То!Лото мульти» исключительно по собственному выбору, решению и на свой собственный риск. Пользователь не имеет права предъявлять какие-либо претензии к Организатору лотереи в связи со своими убытками, потерями и/или проигрышами.

8.6. Пользователь полностью понимает общие способы, правила и процедуры предоставления услуг по участию в лотерее в Интернете. Пользователь понимает, что несет ответственность за обеспечение правильности ставок. Пользователь обязуется не совершать какие-либо действия или поступки, которые могут нанести ущерб репутации Организатора лотереи.

8.7. Соглашаясь с обязанностями, Пользователь наделяет Организатора лотереи правом периодического проведения любых проверок (по усмотрению Организатора лотереи либо требуемые третьими сторонами, включая, в том числе, регулятивные органы) для подтверждения контактной информации Пользователя («Проверка») и для доказательства принадлежности Пользователю игрового счета, а также счетов, используемых Платежными системами для ввода/вывода денежных средств по заявкам Пользователя.

8.8. Во время проведения Проверок Организатор лотереи может ограничить Пользователю возможность вывода денежных средств со счета.

8.9. Если какая-либо предоставленная Пользователем информация является ложной, неточной, вводящей в заблуждение и/или иным образом неполной, то Пользователь нарушает условия Договора, и Организатор

лотереи имеет право закрыть его игровой счет незамедлительно и/или отказать Пользователю в участии в Лотерее «То!Лото мульти» в дополнение к любым другим действиям на свое усмотрение.

8.10. Если Пользователь не сможет подтвердить достижение им допустимого возраста для участия в Лотерее «То!Лото мульти» (п. 8.4.1 Договора) в соответствии с личным законом Пользователя, Организатор лотереи вправе приостановить действие игрового счета Пользователя. Если на момент участия Пользователя в денежных операциях, связанных с проведением Лотереи «То!Лото мульти», возраст Пользователя был менее допустимого, то:

8.10.1. счет Пользователя будет закрыт;

8.10.2. все денежные средства, находящиеся на счете Пользователя, будут ему возвращены.

8.11. Организатор лотереи не принимает денежные средства, не принадлежащие Пользователю, т.е. от третьих лиц (друзей, родственников, партнеров и/или супруга(и) Пользователя). Пользователь обязуется вносить денежные средства на счет только со счета/системы и/или расчетных карт, которые зарегистрированы на имя Пользователя. В случае нарушения Пользователем данного условия, Организатор лотереи оставляет за собой право отказать в принятии игровых ставок и/или перечислению выигрыша в пользу Пользователя. Если запрошен банковский перевод на возврат денежных средств законному владельцу, то все банковские расходы, связанные с таким переводом, несет получатель денежных средств.

8.12. Пользователь обязуется не отказываться от ранее проведенных транзакций, не аннулировать их каким-либо иным образом, не отменять любые операции по размещению денег на счете Организатора лотереи, и в любом из таких случаев обязуется компенсировать Организатору лотереи любые расходы, понесенные Организатором лотереи в результате такого действия Пользователя.

9. ЗАПРЕЩЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

9.1. Следующие виды деятельности Пользователя не допускаются и представляют собой существенное нарушение Договора:

9.1.1. использование незаконных действий (мошенничество), в том числе, использование вредоносных программ, ошибок в программном обеспечении Организатора лотереи, использование автоматизированных игроков («ботов»), использование украденных, клонированных или иным путем незаконно полученных данных кредитной или дебетовой карты при пополнении игрового счета;

9.1.2. участие в любой преступной деятельности, включая отмыwanie доходов, полученных преступным путем, финансирование террористической деятельности, и любой другой деятельности с уголовно-правовыми последствиями;

9.1.3. вступление или попытка вступления в сговор, и/или намерение непосредственно или косвенно участвовать в какой-либо схеме сговора с другим Пользователем во время участия в Лотерее «То!Лото мульти».

9.2. Организатор лотереи обязуется предпринимать все разумные меры для исключения, а также для выявления сговоров и их участников. Против этих лиц будут предприняты соответствующие меры. Организатор лотереи не несет ответственности за любые потери или любой ущерб, понесенные Пользователями в результате сговора, мошеннических действий и иных незаконных операций или обмана.

9.3. Организатор лотереи устанавливает также следующие правила при использовании Сайта Организатора лотереи и участия в Лотерее «То!Лото мульти»:

9.3.1. запрещается использовать оскорбительную или агрессивную манеру общения; применять ненормативную лексику, угрозы, принижения или насильственные действия по отношению к Пользователям и сотрудникам Организатора лотереи.

9.3.2. Пользователь обязуется использовать Сайт Организатора лотереи только в целях личного развлечения и не имеет права использовать в своих коммерческих целях, копировать, распространять, модифицировать Сайт Организатора лотереи или любую его часть, в любой форме без предварительного получения письменного согласия Организатора лотереи.

9.3.3. Пользователю запрещено взламывать, пытаться взломать и/или получить доступ, или иным образом обойти систему безопасности Организатора лотереи. Если у Организатора лотереи появятся подозрения, что Пользователь пытался или пытается взломать, получить доступ или иным образом обойти систему безопасности Сайта Организатора лотереи, Организатор лотереи вправе немедленно запретить Пользователю доступ к функционалу Сайта Организатора лотереи и заблокировать его игровой счет. Организатор лотереи также сохраняет за собой право проинформировать о взломе (попытке взлома) правоохранительные органы.

9.4. Организатор лотереи никаким образом не несет ответственности за любые потери или убытки, которые Пользователь или третья сторона может понести в результате неполадок средств информационных технологий, вызванными атаками, вирусами или другими технологически вредными материалами, при использовании Сайта Организатора лотереи и/или скачивания любых материалов, и/или любых ссылок, расположенных на Сайте Организатора лотереи.

9.5. Организатор лотереи имеет право проводить проверку лотерейных ставок, совершенных Пользователем. Если в ходе проверки выяснится, что Пользователь совершал действия мошеннического характера, а также действия, целью которых служит получение преимущества при использовании уязвимостей и/или ошибок на Сайте Организатора лотереи, то Организатор лотереи может принять решение об

ограничении доступа Пользователя к ресурсам Лотереи «То!Лото мультити», а также временно или постоянно заблокировать аккаунт Пользователя. Решение о выплате баланса в таком случае принимается Организатором лотереи в одностороннем порядке.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за убытки, возникшие в результате несоблюдения условий настоящего Договора, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий чрезвычайного характера, наступление которых Стороны не могли предвидеть или предотвратить (форс-мажорные обстоятельства).

К таким обстоятельствам, в частности, относятся: военные действия, забастовки, стихийные бедствия, эпидемии, пожары, акты и действия государственных органов, противоправные действия третьих лиц, делающие невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору.

10.3. Организатор лотереи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием приостановления либо прекращения работы каналов и сетей связи, используемых для взаимодействия с Пользователями.

10.4. В случае нарушения обязательств указанных в п.п. 8.4.1.- 8.4.3. настоящего Договора Пользователь обязуется возместить убытки Организатора, связанные с такими нарушениями в полном объеме.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем, который совершается в соответствии с п. 2.3 Договора, и действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном законодательством.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

11.2.1. по соглашению Сторон;

11.2.2. в одностороннем порядке по инициативе Организатора лотереи при нарушении, неисполнении и (или) ненадлежащем исполнении условий настоящего Договора Пользователем;

11.2.3. по письменному заявлению Пользователя через блокировку (деактивацию) своего аккаунта на Сайте Организатора лотереи.

12. ПРЕТЕНЗИИ, РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Претензии владельцев выигрышных лотерейных ставок серии лотереи не принимаются по истечении 6 месяцев со дня окончания реализации ставок данной серии электронной лотереи.

12.2. Все разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и консультаций между Сторонами.

12.3. В случае, если спор не был разрешен путем переговоров, каждая из Сторон вправе обратиться за защитой своих прав и законных интересов в суд.

12.4. Стороны настоящего Договора признают обязательность соблюдения досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров. Претензии направляются Сторонами в письменном виде почтовыми отправлениями.

12.5. В случае отказа в удовлетворении претензии либо неполучении письменного ответа в течение одного месяца с момента получения Стороной-адресатом письменной претензии, Сторона, направившая претензию, вправе передать спор на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

12.6. Подсудность споров, вытекающих из настоящего Договора, определяется по месту нахождения Организатора лотереи.

12.7. К отношениям Сторон, вытекающим из или связанным с исполнением Договора, применяется законодательство Республики Беларусь.

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Пользователя считать информацию, указанную им при регистрации, согласно п. 4.1. настоящего Договора.

13.2. Реквизиты Организатора лотереи:
РУП «Белорусские лотереи», УНП 190000087
220070, г. Минск, ул. Буденного, 10
тел.: +375 (17) 329 01 02, 329 21 21
www.toloto.by.

Свидетельство о регистрации республиканской тиражной электронной лотереи «То!Лото мульти» выдано Министерством финансов Республики Беларусь 31 октября 2023 г. № 000456.